

Termini e Condizioni

1. Ambito di applicazione

1.1 I presenti Termini e Condizioni (di seguito denominati "Termini") di KYCT Ltd. (di seguito denominato "Venditore") si applicano a tutti i contratti conclusi da un consumatore o un cliente commerciale (di seguito denominato "Cliente") con il Venditore tramite comunicazioni a distanza (ad esempio, telefono, fax, e-mail, posta). L'inclusione di eventuali condizioni proprie del Cliente è espressamente esclusa, salvo diverso accordo.

1.2 Un consumatore è ogni persona fisica che entra in una transazione legale per scopi che non sono collegati alla sua attività commerciale, professionale o lavorativa.

1.3 Un'azienda è ogni persona fisica o giuridica, o una partnership con personalità giuridica, che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, professionale o lavorativa.

2. Conclusione del contratto

2.1 Il Cliente può inviare una richiesta informale al Venditore tramite e-mail per richiedere un'offerta. Il Venditore invierà un'offerta vincolante al Cliente per la vendita dei beni precedentemente selezionati dal Cliente.

2.2 L'offerta può essere accettata dal Cliente inviando un'accettazione tramite e-mail o effettuando il pagamento del prezzo d'acquisto entro 7 (sette) giorni dalla ricezione dell'offerta. Il giorno della ricezione non viene conteggiato nel termine. Se il pagamento è effettuato, la data di ricezione del pagamento da parte del Venditore è decisiva. Se l'ultimo giorno del periodo per accettare l'offerta cade di sabato, domenica o giorno festivo nel luogo del Cliente, si applicherà il primo giorno lavorativo successivo. Se il Cliente non accetta l'offerta entro il termine stabilito, il Venditore non è più vincolato dall'offerta.

2.3 Il Venditore informerà il Cliente di questo termine nell'offerta.

3. Diritto di recesso

3.1 I consumatori hanno un diritto di recesso di 14 giorni dalla data di consegna dei beni (o dell'ultimo bene nel caso di più beni in un ordine).

3.2 Per ulteriori dettagli sul diritto di recesso, si prega di fare riferimento alle istruzioni di recesso fornite dal Venditore.

3.3 Costi di restituzione: Il Cliente è responsabile dei costi di restituzione dei beni, a meno che i beni non siano difettosi o non corrispondano alla descrizione.

4. Prezzi e condizioni di pagamento

4.1 Salvo diversa indicazione nella descrizione del prodotto, i prezzi indicati sono prezzi totali, comprensivi dell'IVA applicabile. I costi aggiuntivi di spedizione e consegna saranno indicati separatamente nell'offerta.

4.2 Il metodo di pagamento sarà comunicato al Cliente nell'offerta del Venditore.

4.3 Se è stato concordato un pagamento anticipato tramite bonifico bancario, il pagamento è dovuto immediatamente al momento della conclusione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti.

5. Termini di consegna e spedizione

5.1 La consegna sarà effettuata all'indirizzo specificato dal Cliente, salvo diverso accordo.

5.2 Se la consegna non può essere effettuata per motivi attribuibili al Cliente, quest'ultimo dovrà sostenere i costi ragionevoli sostenuti dal Venditore a causa di tale mancata consegna. Questo non si applica ai costi di consegna se il Cliente esercita il suo diritto di recesso.

5.3 Il ritiro personale non è possibile per motivi logistici.

5.4 Il Venditore si riserva il diritto di annullare il contratto in caso di consegna errata o incompleta da parte del fornitore, a condizione che il mancato adempimento non sia imputabile al Venditore.

6. Riserva di proprietà

Il Venditore si riserva la proprietà dei beni consegnati fino al completo pagamento del prezzo di acquisto.

7. Responsabilità per i difetti

7.1 Nel caso di contratti di vendita di beni:

- Il Venditore ha la facoltà di scegliere il metodo di rimedio (riparazione o sostituzione).
- Per i beni nuovi, il termine per le richieste relative ai difetti è di un anno dalla data di consegna dei beni.
- Le richieste relative ai difetti sono escluse per i beni usati, salvo diverso accordo.
- Il termine di prescrizione non viene riavviato se viene fornito un bene sostitutivo nell'ambito della garanzia.

7.2 Queste limitazioni di responsabilità non si applicano a:

- Reclami per danni basati su negligenza grave o comportamento doloso.
- Beni utilizzati nella costruzione, se i difetti hanno causato danni a un edificio.
- Qualsiasi obbligo del Venditore di fornire aggiornamenti per i prodotti digitali (se applicabile).

7.3 Si consiglia ai consumatori di segnalare eventuali danni visibili durante il trasporto al corriere e di informare immediatamente il Venditore. Il mancato rispetto di tale procedura non pregiudica i diritti legali o contrattuali del Cliente riguardo ai beni difettosi.

8. Legge applicabile, lingua del contratto

Il contratto è regolato dalle leggi italiane, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato (compresa la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni - CISG).

La lingua del contratto è l'italiano.

9. Risoluzione alternativa delle controversie (ADR) e risoluzione delle controversie online (ODR)

9.1 Il governo italiano fornisce una piattaforma online per la risoluzione delle controversie attraverso il processo di Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR), accessibile qui: <https://www.uokik.gov.pl>. Questa piattaforma serve come punto di contatto per la risoluzione stragiudiziale delle controversie derivanti da contratti di acquisto o di servizio online che coinvolgono un consumatore.

9.2 Il Venditore non è obbligato a partecipare a un procedimento ADR davanti a una commissione arbitrale per consumatori, né è disposto a parteciparvi.